

## Déclaration de confidentialité

### **Dernière révision et mise à jour : 1er septembre 2023**

En vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE), la Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada est régie par cette loi fédérale en ce qui a trait à la collecte, au stockage et à l'échange de renseignements personnels sur les donateurs avec toute autre organisation.

La Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada se comportera, dans tous les domaines de ses activités courantes, de manière à protéger tous les renseignements personnels recueillis, stockés et utilisés dans le cadre de ses activités commerciales d'une manière conforme au mandat de la LPRPDE.

La Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada se conforme à la Loi canadienne anti-pourriel (LCAP) qui limite les messages commerciaux en ligne.

La Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada se conforme à la Loi 25 du Québec, qui assure une meilleure protection des données et de la vie privée pour les résidents du Québec.

### **Politique de confidentialité**

#### **Protection des renseignements personnels**

En tant qu'organisme de bienfaisance enregistré au Canada, nous respectons votre droit à la vie privée. Lorsque vous partagez avec nous vos renseignements personnels, que vous nous contactez de quelque façon que ce soit - par courrier, par téléphone, en vous connectant à notre site web, en soutenant notre organisation par des dons, en faisant partie de notre base de bénévoles ou en participant à l'un de nos programmes, nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels et votre droit à la vie privée. [SEP] La Fondation Héritage des commotions cérébrales du Canada a élaboré un plan conforme à la norme nationale du Canada couverte par la législation applicable, basé sur les 10 principes de protection de la vie privée contenus dans le Code type sur la projection des renseignements personnels de l'Association canadienne de normalisation.

La collecte ou le transfert de vos renseignements personnels est notre responsabilité lorsqu'ils sont obtenus par la Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada. Nous acceptons cette responsabilité chaque fois que nous, ou une agence en notre nom, traitons vos renseignements personnels. [SEP] Notre plan visant à protéger vos renseignements personnels contre la divulgation comprend la nomination d'un cadre supérieur chargé de veiller au respect de la LPRPDE et de la Loi 25. Dans le cadre de ce plan, nous vérifierons et maintiendrons notre politique de confidentialité, nos

systèmes d'information et formerons tout le personnel en conséquence. À tout moment, toute personne ayant des informations personnelles en notre possession peut, conformément à nos procédures, demander et obtenir l'accès à ses propres informations à des fins d'examen.

### **Identification des finalités de la collecte d'informations**

Nous identifierons le but de la collecte d'informations personnelles, avant ou au moment de la collecte des informations. Les méthodes de collecte de la Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada peuvent inclure :

- Téléphone/courriel
- Formulaires de demande d'emploi
- la correspondance
- Sondages publics
- Les dons
- Les Inscriptions
- Engagement dans des programmes

### **Connaissance et consentement**

Nous ne collecterons jamais vos informations personnelles à votre insu et sans votre consentement préalable. La connaissance et le consentement de la personne sont requis pour la collecte, l'utilisation et/ou la divulgation de renseignements personnels. La Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada utilise le consentement explicite dans la mesure du possible et dans tous les cas où les renseignements personnels sont considérés comme sensibles.

Sous réserve des exigences juridiques, la Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada comprend votre droit de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de renseignements personnels en tout temps et s'y conformera.

### **Limiter la collecte de renseignements**

Seuls les renseignements personnels dont nous avons reconnu la nécessité à des fins opérationnelles seront recueillis par notre organisation. La Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada recueille des renseignements personnels dans le cadre des activités courantes de ses programmes et projets. La Fondation Héritage commotions cérébrales du Canada limitera sa collecte aux renseignements nécessaires aux fins qu'elle a identifiées ou qui sont évidentes dans les circonstances. La Fondation

Héritage pour les commotions cérébrales du Canada recueillera les renseignements d'une manière qui ne contraindra ni ne trompera la personne.

### **Limiter l'utilisation, la divulgation et la conservation des renseignements recueillis**

Les renseignements personnels seront conservés aussi longtemps qu'il le faudra pour atteindre l'objectif visé et conformément aux lois régissant la conservation de l'information. Si tous les objectifs identifiés pour l'utilisation des informations personnelles collectées ont été épuisés, nous détruirons les informations ou les rendrons non identifiables pour une personne spécifique. La FHCC ne loue pas, ne vend pas et n'échange pas ses listes d'adresses ou d'autres listes de membres.

Toutes les raisons pour lesquelles nous avons l'intention d'utiliser vos informations personnelles vous seront communiquées et si nous identifions une nouvelle situation nécessitant l'utilisation de vos informations, nous vous contacterons avant que les informations ne soient utilisées afin d'obtenir votre consentement.

### **Exactitude de vos informations personnelles**

La Fondation Héritage pour les commotions cérébrales fait tout son possible pour s'assurer que les informations personnelles dont elle a la garde ou le contrôle sont exactes, complètes et à jour pour les raisons pour lesquelles elles seront utilisées ou divulguées.

### **Mesures de protection de vos informations personnelles**

Tous les moyens possibles sont mis en œuvre pour protéger et conserver les renseignements personnels figurant dans les dossiers de la Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada. L'accès à l'information est limité à ceux qui ont "besoin de savoir", tous les employés et bénévoles au service de la Fondation de Héritage pour les commotions cérébrales du Canada et de la Fondation de l'héritage des commotions cérébrales reçoivent une formation sur la question de la protection de la vie privée - sa signification et son importance, et de plus, tous les dossiers, qu'ils soient électroniques ou sur papier, sont conservés dans des classeurs verrouillés dans des endroits sécuritaires. Notre directeur général vérifiera l'accès aux renseignements personnels.

La Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada travaille en étroite collaboration avec nos sections internationales aux États-Unis, en Australie et au Royaume-Uni. Afin d'offrir les meilleurs services et programmes possibles, la Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada collabore avec nos sections internationales dans la mesure du possible. Dans ces cas, les données peuvent être partagées avec les employés qui supervisent et gèrent ces programmes. Tous les programmes offerts sous l'égide des Services aux patients et aux proches aidants (La

CLF HelpLine, Mentorat, Groupes de soutien) sont gérés en collaboration par les entités canadiennes et américaines. En tant que tels, les directeurs, gestionnaires et coordonnateurs des programmes auront accès aux informations personnelles en fonction des besoins pour répondre aux demandes et mettre en œuvre les programmes.

Afin de renforcer une culture de protection de la vie privée, le personnel et les bénévoles de la Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada et de la Fondation Héritage pour les commotions cérébrales sont tenus de signer une entente de confidentialité comme condition d'emploi ou de bénévolat. Tout matériel contenant des renseignements personnels ou confidentiels sera détruit conformément aux normes de l'industrie avant d'être éliminé.

### **Témoins et pixels invisibles**

La Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada utilise l'outil Google Analytics comme outil tiers pour recueillir des données géographiques, des données sur les appareils et des données anonymes sur les utilisateurs afin d'identifier les domaines d'amélioration du site web et comme outil de développement futur. Ces données sont basées sur les adresses IP et ne comprennent pas d'informations personnelles telles que les noms, les courriels, les numéros de téléphone ou les adresses postales.

À partir d'août 2023, la Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada a intégré les signaux Google, qui sont des données de session provenant de sites et d'applications que Google associe aux utilisateurs qui se sont connectés à leur compte Google et qui ont activé la personnalisation des annonces. Cela se fait par l'utilisation de cookies. Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont utilisés par notre plateforme et stockés sur votre appareil.

Vous pouvez refuser de consentir à l'utilisation de Google Analytics, la personnaliser ou [la désactiver en utilisant le module complémentaire de Google](#).

### **Transparence de notre politique et de nos procédures en matière de protection de la vie privée**

À la Fondation Héritage pour les commotions cérébrales, la transparence est de la plus haute importance. Nos politiques et procédures sont documentées et accessibles à tous. Nous nous efforcerons de communiquer notre politique et nos procédures de confidentialité, au mieux de nos capacités, à toutes les personnes qui nous fournissent des informations personnelles.

### **Droit d'accès aux informations personnelles**

En tout temps, vous avez le droit de consulter les renseignements personnels qui figurent dans les dossiers de la Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du

Canada. Sur réception d'une demande de votre part, nous vous informerons des raisons pour lesquelles ces renseignements ont été recueillis, de la façon dont ils ont été détruits et, le cas échéant, de la façon dont nous l'avons fait.

Pour accéder aux renseignements personnels que nous détenons sur vous, veuillez envoyer une demande écrite au directeur général de la Fondation Héritage pour les commotions cérébrales du Canada, au 4, place Parkman, Westmount (Québec), H3Y 2L5. Nous n'autoriserons l'accès aux renseignements personnels que nous avons dans nos dossiers pour la personne qui en fait la demande que sur réception de cette demande écrite.

### **Votre droit de contestation**

Nous sommes très attachés à la transparence et à l'ouverture. Notre directeur exécutif peut être contacté à tout moment si vous estimez que nous ne respectons pas notre politique de protection de la vie privée. Vos commentaires sont toujours appréciés dans le cadre de nos efforts d'amélioration continue.

Courriel du directeur exécutif : [info@concussionfoundation.ca](mailto:info@concussionfoundation.ca)